

目次

ご利用にあたって	2
商品について（品質・仕様）	2
天然木素材の特性.....	3
個体差について	3
品質管理・検品基準	4
木製額縁	4
アクリル	6
マットボード	7
価格・お見積りについて.....	8
価格について.....	8
お取引価格の確定について.....	8
見積が発生する場合の条件・注意事項	8
価格改定およびキャンセルについて.....	8
仕様変更・生産条件・廃番について.....	9
ご注文および契約成立について	9
ご注文の確定について（通常取引）	10
見積書が発行される取引の契約成立.....	10
注文確定後の変更・キャンセルについて.....	10
受注生産品・カスタム仕様品について	10
取引口座の管理について	10
納期・配送について.....	11
納期について.....	11
出荷について.....	11
配送方法および運送会社について	11
配送日時指定について.....	11
TAKEOUT（お引き取り）サービスについて	11
大型・特大商品の配送について.....	12
納期遅延・不可抗力について	12
商品受領時のお願い	12
検品および受領時のお願い	12
商品受領時の検品について.....	12
運送中の破損について.....	13
商品不良について.....	13

受領後の取り扱いについて	13
返品・交換・不良対応について	13
返品・交換の基本方針	13
商品不良のご連絡期限について	14
不良品の判断について	14
不良品の返送について	14
代替品の手配について	14
運送中の破損について	14
返品・交換対象外となるケース	15
保証およびアフターサービスについて	15
責任範囲および免責事項	15
責任範囲について	15
間接損害等に関する免責	16
使用環境・用途に関する免責	16
第三者起因および不可抗力について	16
掲載情報に関する免責	16
その他の注意点	16
サンプル・カタログ・WEB 掲載情報についての注意	16
請求書の発行方法について	17
お問い合わせおよび対応についてのお願い	17

ご利用にあたって

本サイトに掲載している内容は、当社が提供する製品およびサービスに関する取引条件・品質基準・納品および対応方針の一般的な原則を示すものです。

なお、当社の製品およびサービスは、法人様向け（BtoB 取引）を前提として提供しております。個人のお客様による一般消費者取引（BtoC 取引）は想定しておらず、消費者契約法その他の消費者保護関連法令の適用を前提とした取引条件とは異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。

商品について（品質・仕様）

ラーソン・ジュールのモールドイング・コレクションは、すべて一部メタル商品を除き、

すべて天然木を使用しております。天然木をベースに塗装や加工を施した製品の場合、天然素材の特性上、木目や色味、風合いには個体差が生じ、一本一本が完全に同一となることはございません。また、メタル商品においてもメーカーの許容範囲とされる範囲内で完全に同一となることはございません。

当社では、ピクチャーフレーミング分野における国際的な業界標準に準じた品質管理を行っております。額縁、アクリル、マットボード等の品質確認は、額縁を平らな作業台または壁面に設置し、太陽光に近い色温度の照明環境下において、約 1m 離れた位置から目視で確認することを基本としております。

なお、額縁としての実使用に支障がないと判断される軽微な傷や汚れにつきましては、不良品とはしていません。具体的には、各部材の裏面や側面など、正面からの通常使用において視認されない箇所に確認される傷・汚れは、品質基準内としております。

上記の品質基準は、最終製品としての使用可否を判断するための基準であり、個々の主観的な評価や、美観上の好みによる判断とは異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。

天然木素材の特性

ラーソン・ジュールのモールドイング・コレクションは、すべて天然木を使用しております。天然木には必ず木目や節、斑（ふ）などが存在し、これらは素材本来の特性となります。そのため、塗装やその他の加工を施した製品であっても、天然木由来の表情が仕上がりに影響する場合がございます。

木目には、柾目や板目といった一般的な表情に加え、節や斑（ふ）、黒い線状の表情、青みを帯びたシミのように見える部分などが含まれることがあります。これらは異物の混入や傷ではなく、天然木特有の表情であり、不良品には該当いたしません。



柾目

木の中心部から切り出された木材で、木目が平行にまっすぐに伸びている



節

木が成長する過程で幹に枝が巻き込まれた部分で、幹の内部にある枝の一部



板目

木の外側に近い部分から切り出されている木材で、木目が曲がっている



斑（ふ）

木目とは別に走る筋があり、色に濃淡がある

個体差について

天然木製品の特性上、木目や節、斑（ふ）の出方、色味、濃淡、風合いには個体ごとの違いが生じます。これらの個体差は、素材の生育環境や使用部位によって自然に発生するものであり、同一品番・同一仕様の製品であっても、一本一本の表情が異なります。

当社では、これらの個体差を天然木素材ならではの特性として捉えており、不良品には該当いたしません。

品質管理・検品基準

木製額縁

寸法について

額縁内寸法が指定サイズを下回らず、かつ 1mm を超えないものは許容範囲とします。

製作後の寸法については、製造時寸法(お客様オーダー時の指定サイズ)との差が±3mm 以内のものを許容範囲とします。なお、天然木素材の特性および加工工程上、完全に均一な寸法精度を保証するものではありません。

ネジレについて

ネジレとは、額縁を水平な作業台に置いた際に、ガタつきやカタカタ音が生じている、または以下に記載の隙間が生じている状態を指します。額装後、壁面に設置した状態で実使用に支障がないと判断される範囲のネジレについては、品質基準内とします。

額の外寸（縦＋横）	判断基準
500 mm以下	額縁の角と平面の隙間 3 mm以下
501 ～ 1000 mm	額縁の角と平面の隙間 5 mm以下
1001 ～ 1500 mm	額縁の角と平面の隙間 8 mm以下
1501 mm以上	額縁の角と平面の隙間 10 mm以下

反りについて（縦反り・横反り）

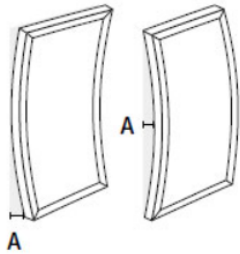
縦反り：額縁を側面から見た際に湾曲している状態

横反り（たわみ）：額縁長手方向にたわみが生じている状態

天然木素材の性質上、温度・湿度・保管環境の影響により、わずかな反りが生じる場合が

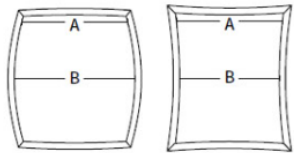
ありますが、額縁としての組立・設置・使用に支障がない範囲については品質基準内とします。

額の外寸（縦＋横）	判断基準
500 mm以下	額縁中途と端の隙間（A） 3 mm以下
501 ～ 1000 mm	額縁中途と端の隙間（A） 5 mm以下
1001 ～ 1500 mm	額縁中途と端の隙間（A） 8 mm以下
1501 mm以上	額縁中途と端の隙間（A） 10 mm以下



横反り（たわみ）

額の外寸（縦＋横）	判断基準
500 mm以下	額縁中途と端の隙間（A） 3 mm以下
501 ～ 1000 mm	額縁中途と端の隙間（A） 5 mm以下
1001 ～ 1500 mm	額縁中途と端の隙間（A） 8 mm以下
1501 mm以上	額縁中途と端の隙間（A） 10 mm以下



キズ・へコミ・突起

キズ・へコミ・突起とは、爪に軽く引っかかる程度のものを指します。

各部材の裏面、側面、または額装後に正面から視認されない箇所に確認される軽微なキズ、へコミ、突起については、不良品とはしておりません。

キズの大きさ	判断基準
5 mm以上	額縁の表面にないこと
3 mm以上～5 mm未満	30 cm内に 1 ヶ所まで
1 mm以上～3 mm未満	30 cm内に 2 ヶ所まで
1 mm未満	30 cm内に 5 ヶ所以上密集していないこと

角部・接合部

額縁の角部および接合部には、構造上および製作工程上、わずかな段差や隙間が生じる場合がございます。これらについては、額装後の通常使用状態において、正面から約 1m 離れた位置で視認されず、かつ構造的・実用的に支障がないと当社が判断する範囲につきましては、品質基準内といたします。

特に、装飾の少ないフラットな形状の製品につきましては、角部のわずかな段差が強調されて見える場合がありますが、これらは製造上許容される範囲のものであり、製品不良には該当いたしません。

表面仕上げ

塗装や着色仕上げについては、天然木の吸い込みや木目の影響により、色味の濃淡や艶感に差が生じる場合がありますが、意匠および実使用に支障がない範囲については品質基準内とします。

品質判断の基準について

額縁製品の品質判断は、原則として額装後の通常使用状態を基準に行うものとします。単体状態においてのみ確認される軽微な差異や、使用時に視認されない状態については、不良品に該当しない場合がございます。

また、本基準は出荷時点における品質状態を基準としたものです。出荷後、店頭での在庫管理状況、設置環境（温度・湿度・直射日光等）や時間の経過により、木材および付属資材に伸縮・反り・変化が生じる場合がありますが、これらは素材特性および使用環境に起因するものであり、不良品には該当いたしません。

アクリル

アクリルは、保護材としての使用を前提とした額装用資材です。検品は、額縁に組み込まれた状態、または平滑な場所に設置し、太陽光に近い色温度の照明環境下において、約1m離れた位置からの目視確認を基本とします。

項目	欠陥の状態	判定基準	
外部	汚れ、キズ、凹凸、クラック	1.5 mmを超えるもの	許容範囲外
		1 mmを超え 1.5 mm以下のもの	隣接する2つの欠陥が 500 mm以上離れていること
		1 mm以下のもの	許容範囲内
内部	ゴミ、泡	1.5 mmを超えるもの	許容範囲外
		1 mmを超え 1.5 mm以下のもの	隣接する2つの欠陥が 500 mm以上離れていること
		1 mm以下のもの	許容範囲内

以下のような状態につきましては、実使用に支障がない範囲において、品質基準内といたします。

- ・ 正面から通常使用状態で視認できない軽微な擦れ、ムラ
- ・ 裏面またはエッジ部分に確認される傷
- ・ 保護フィルム除去後に確認される微細な跡
- ・ 光の角度や反射条件によってのみ視認されるもの

なお、設置環境（温度・湿度・直射日光等）や時間の経過により、アクリルに反りや伸縮が生じる場合がございます。これらは素材特性によるものであり、不良品には該当いたしません。

アクリルの裁断・加工は、額縁を受領後、実物寸法を採寸したうえで行ってください。額縁の個体差や、設置環境・時間経過による変化の影響により、事前寸法を基準とした加工では、適合しない場合がございます。

当社にて裁断したアクリルにつきましても、最終的な適合は額縁の個体差や使用環境の影響を受けるため、完全な一致を保証するものではありません。

なお、全判アクリルシートとして販売した製品、またはお客様ご自身による裁断・加工を行った製品につきましては、加工後の状態や、時間経過により品質基準の許容範囲を超えた場合においても、返品・交換の対象外となります。

マットボード

マットボードは紙素材を主原料とする製品であり、素材特性上、色味や厚み、表面の風合いには個体差が生じる場合がございます。

検品は、額縁に組み込んだ状態、または平滑な作業台上にて、約 1m 離れた位置からの目視確認を基本とします。以下の状態につきましては、品質基準内といたします。

- ・ 製造工程上生じるごく軽微な点状・線状の表情
- ・ 裁断面（断面）に見られるわずかなムラや毛羽立ち
- ・ 裏面に確認される汚れや痕跡、商品コード表記
- ・ 額装後に正面から視認されない軽微な反り

紙素材の性質上、設置環境や時間の経過により、反り・伸縮・色調変化が生じることがあります。これらは素材特性によるものであり、品質基準内とします。

マットボードの裁断・加工は、額縁を受領後、実物寸法を採寸したうえで行ってください。額縁の個体差や、設置環境・時間経過による変化の影響により、事前寸法を基準とした加工では、適合しない場合がございます。

当社にて裁断したマットボードにつきましても、紙素材の特性および最終使用環境の影響を受けるため、完全な一致を保証するものではありません。

なお、全判マットボードとして販売した製品、ならびにお客様ご自身による裁断・加工を行った製品につきましては、加工後の状態や、時間経過により品質基準の許容範囲を超えた場合であっても、返品・交換の対象外となります。

価格・お見積りについて

価格について

当社では、製品ごとに参考小売価格表をご提示しておりますが、実際の取引価格は、販売形態や取引条件、販売店様ごとに異なる条件（掛率等）で設定されます。

そのため、参考小売価格はあくまで目安であり、実際の販売価格または取引価格を示すものではありません。

お取引価格の確定について

通常の卸取引における価格は、ご登録いただいている取引条件に基づき、受注時に自動的に反映されるものとします。

一方で、特殊仕様、大口案件その他個別対応が必要となる場合につきましては、当社より別途お見積りを提示することがございます。その場合の取引価格および条件は、当社が発行する見積書に記載された内容をもって確定するものとします。

見積が発生する場合の条件・注意事項

見積書の有効期限は、原則として発行日より 1 か月間といたします。ただし、原材料価格、為替、物流事情、案件内容等により、有効期限を短く設定する場合がございます。その場合は、見積書に記載された有効期限をもって適用期限とします。見積書に記載された有効

期限を経過した場合は、価格の再提示を行う場合がございます。あらかじめご了承ください。

また、見積価格には、特に明記のない限り、送料、梱包費、搬入・設置費等は含まれておりません。

大型・特大サイズ商品、特殊仕様、重量超過、ならびに配送条件や地域によっては、別途費用が発生する場合がございます。

価格改定およびキャンセルについて

原材料価格、為替、物流事情その他の外部要因により、予告なく製品価格、仕様、取引条件を変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。

通常の卸取引においては、受注時点で確定した取引価格をもって契約成立とし、ご注文確定後の価格変更およびキャンセルは、原則としてお受けできません。

また、見積書が発行された取引においては、見積書に記載された条件に基づき契約が成立するものとし、ご注文確定後の内容変更、価格変更、キャンセルにつきましては、お受けできない場合がございます。

仕様変更・生産条件・廃番について

製品の仕様、構成部材、仕上げ、原産国または生産地につきましては、原材料の調達状況や生産事情等により、予告なく変更される場合がございます。

また、同一品番であっても、製造時期により仕様や表情が異なる場合がございます。これらの差異は、製造時期における素材の状態や環境条件によるものであり、基本的な生産工程や品質管理基準に変更があるものではありません。

なお、弊社モールドینگ製品には職人による手仕上げ工程を含むものが多くあります。これらの製品については、機械加工のみの製品と比べ、仕上がりの表情に個体差が生じやすく、完全に均一な仕上がりをコントロールすることが難しい場合がございます。

このような特性による表情の違いは、不良品には該当いたしません。

一方で、当社において製品の表情や仕様に大きな変更が生じると判断した場合には、顧客向けサイト (<https://315.larson-juhl.co.jp/>) 通じて事前または適宜ご案内しております。た

だし、すべての変更について事前のご案内を保証するものではございませんので、あらかじめご了承ください。

なお、やむを得ない事情により、特定製品を予告なく廃番とする場合や、供給を停止する場合がございます。これらを理由とする返品・交換、継続供給の保証はいたしかねます。

ご注文および契約成立について

当社とのお取引は、事業者様向けの卸取引（BtoB）を前提としております。ご注文方法や取引条件は、取引形態や案件内容により異なります。

ご注文の確定について（通常取引）

通常の卸取引につきましては、小売店様ごとに登録された取引条件（掛率等）に基づき、ご注文内容が当社にて受理された時点で、注文確定および契約成立といたします。受注時に自動的に反映される取引価格および条件をもって、確定内容とします。

通常の卸取引において適用される掛率等の取引条件は、取引状況や取引実績、市況その他の事情を踏まえ、適宜見直される場合がございます。取引条件の変更が生じる場合には、当社より別途ご案内いたします。

見積書が発行される取引の契約成立

特殊仕様、大口案件等により当社から見積書を発行した場合は、見積書に記載された条件に基づき、ご注文を受理した時点で契約成立といたします。見積書に記載された有効期限を経過した後は、価格や条件の再提示を行う場合がございます。

注文確定後の変更・キャンセルについて

注文確定後（契約成立後）の内容変更、数量変更、価格変更、キャンセルにつきましては、原則としてお受けできません。

これは、受注内容に基づき製作・手配・出荷準備を行うためです。あらかじめご了承ください。

受注生産品・カスタム仕様品について

受注生産品、カスタム仕様品、ならびに手仕上げ工程を含む製品につきましては、製作開始後の変更およびキャンセルは一切お受けできません。これらの製品は、仕様確定後に個別製作を行うため、ご理解をお願いいたします。

取引口座の管理について

当社では、取引管理および与信管理の観点から、一定期間お取引実績のない取引先様につきましては、取引口座を一時的に閉鎖または無効とする場合がございます。なお、これらの対応は、事前のご連絡なく行われる場合がございます。

取引口座が閉鎖されている場合、新たにご注文をいただく際には、取引条件の再確認や口座の再登録等のお手続きが必要となる場合がございます。あらかじめご了承ください。

お支払い条件について

当社との取引における支払方法は、原則として銀行振込とし、振込手数料は支払者の負担とする。なお、電子記録債権（でんさい）による支払については、当社が認めた場合に限り対応するものとする。手形および小切手による支払は受け付けない。

支払期限は、原則として20日締め翌月20日払い（30日サイト）とする。ただし、取引開始前の協議結果および与信状況に応じて、個別に支払条件を定める場合がある。また、取引実績、与信状況その他当社の判断により、支払条件は変更されることがある。

当社が事前入金を要請した場合には、入金完了後、振込書その他入金を確認できる書類の受領をもって出荷手続を開始するものとする。

支払期日までに入金が確認できない場合、当社は出荷停止その他必要な措置を講ずることができる。

請求書および納品書等の取引書類の形式（紙または電子等）については、当社の都合により変更することがある

納期・配送について

納期について

納期は、受注内容、数量、仕様、製作状況等により異なります。当社よりご案内する納期はあくまで目安であり、製作状況や物流事情等により前後する場合がございます。

出荷について

ご注文内容によっては、分納となる場合がございます。また、受注生産品や特殊な加工を含む製品につきましては、通常より納期を要する場合がございます。

配送方法および運送会社について

商品の配送は、当社指定の運送会社にて行います。配送方法および配送条件は、商品のサイズ、重量、数量、配送地域等を考慮したうえで決定いたします。なお、運送会社の事前指定はお受けしておりませんので、あらかじめご了承ください。

なお、天候、災害、交通事情その他やむを得ない事由により配送に遅延が生じる場合があります。また、一部地域や大型商品の場合には通常配送をご利用いただけない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

また、商品の配送は法人・店舗・事業所宛を原則としており、個人宅への配送は原則としてお受けしておりません。

配送日時指定について

日曜・祝日、弊社規定の休業日中の指定納品、時間指定納品はお受けしておりませんので、あらかじめご了承ください。

また、配送は当社指定の運送会社にて行っておりますため、個別の配送状況の詳細なコントロールや、配送中の細かな調整には対応できかねます。

なお、送り状の伝票番号につきましては、運送会社および配送条件等の都合により、原則としてご案内しておりません。

TAKE OUT（お引き取り）サービスについて

当社では、配送サービスに代わり、お客様ご自身にて当社指定場所まで製品をお引き取りいただく「TAKE OUT（大和本社引き取り）」サービスをご利用いただくことが可能です。

TAKE OUT（お引き取り）サービスは、ご注文済み製品をお引き取りいただくことのみを目的としたサービスであり、製品に関する詳細なご説明、仕様相談、追加対応、商談等を行うものではございません。お引き取り時の対応は、製品のお渡しに必要な最低限の確認に限らせていただきます。

また、TAKE OUTにてお引き取りいただく商品につきましては、お引き取り時にその場で製品の状態をご確認（検品）いただくことをお願いしております。お引き取り後に判明したキズ・破損等につきましては、原則として対応いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

なお、当社スタッフの業務に支障をきたすような長時間の滞在、本サービスの趣旨を超える対応のご要望につきましては、お断りする場合がございます。

自社便配送サービスについて

当社では、一部地域において、取引状況等を考慮のうえ、自社便による配送サービスを提供する場合がございます。

本サービスは、取引量や取引実績等に基づき当社が適用可否を判断する付加的なサービスであり、すべてのお取引先様を対象としたものではございません。

また、通常は自社便配送の対象外となるお取引先様であっても、荷物量や配送条件等を踏まえ、当社の判断により例外的に自社便を利用する場合がございます。ただし、このような場合におきましても、自社便配送はあくまでサービス対応となり、配送日の指定、時間指定、配送順や個別の詳細なご要望等には対応いたしかねます。

なお、自社便配送は無料のサービスとして提供しているため、対応内容には一定の制限がございます。具体的には、配送日の指定、時間指定、指定日以外での臨時配送などのご要望には対応できない場合がございます。

また、取引状況や業務体制の見直し等により、自社便配送の適用条件や提供内容を予告なく変更、または終了する場合がございます。あらかじめご了承ください。

大型・特大商品の配送について

大型商品および特大商品につきましては、車上渡し（トラックからの荷下ろし補助が必要となる場合）となる場合がございます。納品時には、荷下ろし等につきまして、あらかじめご協力をお願いいたします。

納期遅延・不可抗力について

配送ルート上での悪天候、交通事情、天災、事故、運送会社の事情その他当社の合理的支配を超える事由により、指定された配送日・時間に遅れが生じる場合がございます。これらの場合、事前のご連絡ができない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

商品受領時のお願い

商品到着時には、速やかに外装および内容物をご確認ください。万一、運送中の破損が確認された場合には、梱包材を破棄せず、弊社顧客サービス営業時間内に、お電話・FAX またはメールにてご連絡ください。

検品および受領時のお願い

商品受領時の検品について

商品到着時には、速やかに外装および内容物の状態をご確認ください。特に、破損、著しい変形、数量不足等がないかをご確認いただくようお願いいたします。

運送中の破損について

万一、運送中の破損が認められた場合には、梱包材を破棄せず、弊社顧客サービス営業時間内に、お電話・FAX またはメールにてご連絡ください。なお、円滑な対応のため、商品の破損状況および梱包状態が確認できる写真の撮影・保管をお願いいたします。運送会社による状況確認後、商品交換等の対応を行います。

なお、梱包材が破棄されている場合や、受領後一定期間を経過した後のご連絡につきましては、運送中の破損としての対応ができない場合がございます。

商品不良について

万一、商品に不具合が確認された場合には、商品到着後 3 日以内にご連絡ください。なお、円滑な対応のため、商品の不具合状況が確認できる写真の撮影・保管をお願いいたします。不具合の内容につきましては、当社の品質基準に基づき確認・判断を行います。

当社品質基準内と判断される場合には、返品・交換はお受けできません。あらかじめご了承ください。

受領後の取り扱いについて

商品受領後の保管環境や取り扱い、ならびにお客様による加工や組み立て後に発生した不具合につきましては、返品・交換の対象外となります。

マットボードやアクリル等の資材加工につきましては、必ず商品受領後、実物を確認のうえで行ってください。

返品・交換・不良対応について

返品・交換の基本方針

当社では、製品の返品・交換につきましては、当社品質基準に基づき、不良と判断された場合に限り対応いたします。お客様の主観的な評価や、使用感・美観上の好みによる理由での返品・交換はお受けできません。

商品不良のご連絡期限について

万一、商品に不具合が認められた場合には、商品到着後 3 日以内にご連絡ください。期限を経過した後のご連絡につきましては、商品不良としての対応ができない場合がございます。

不良品の判断について

商品の不良 につきましては、当社にて返送品を確認のうえ、当社品質基準に基づき判断いたします。当社品質基準内と判断された場合には、不良品には該当せず、返品・交換はお

受けできません。なお、本判断は、出荷時点における製品状態を基準として行うものとし、受領後の保管環境、使用環境、時間経過による変化については対象外となります。

不良品の返送について

不良の可能性がある商品につきましては、当社からの案内に従い、送料着払いにてご返送ください。返送時には、付属品・部材等を含め、お届け時の状態に近い形でご返送いただくようお願いいたします。

代替品の手配について

不良品としての交換対応は、当社にて返送品を確認し、不良と判断した場合に限り行います。そのため、返送品の確認が完了する前に、代替品を先行して出荷することはいたしかねます。お急ぎの場合であっても、当社による確認および判断を経ずに交換対応を行うことは、原則できませんので、あらかじめご了承ください。

運送中の破損について

運送中の破損が確認された場合には、梱包材を破棄せず、速やかに弊社顧客サービス営業時間内にご連絡ください。運送会社による状況確認後、商品交換等の対応を行います。

なお、梱包材が残っていない場合や、受領後一定期間を経過してからのご連絡につきましては、運送中破損としての対応ができない場合がございます。

返品・交換対象外となるケース

以下のいずれかに該当する場合には、返品・交換はお受けできません。

- ・ 当社品質基準内と判断された場合
- ・ 天然素材特有の個体差、木目、色味、風合いによるもの
- ・ 製造時期による仕様や表情の違い
- ・ 手仕上げ工程に起因する表情の差異
- ・ 使用後、加工後、組立後の製品
- ・ 保管環境や使用環境、時間経過による変化
- ・ 事前のご連絡なく返送された商品

保証およびアフターサービスについて

当社では、製品に対する一般的な保証期間や、長期的な無償修理等の保証制度は、原則として設けておりません。

製品の品質については、出荷時点における品質基準をもって管理しており、初期不良への対応につきましては、「返品・交換・不良対応について」に記載の内容に基づき対応いたします。

なお、一部の製品につきましては、個別に保証期間を設定している場合がございますが、その場合には当社とお客様との間で締結される個別契約または別途合意された条件に基づくものとします。特段の定めや個別の合意がない限り、一般的な保証が付帯するものではありません。

また、製品使用開始後の経年変化、使用環境や保管状況による不具合、ならびにお客様による加工・組立・使用後に生じた事象につきましては、保証の対象外となります。

責任範囲および免責事項

責任範囲について

当社の責任は、法令上別段の定めがある場合を除き、本サイトに記載の品質基準および取引条件に基づき不良と判断された製品の返品、交換その他当社が必要と認める対応の範囲に限られるものとします。

間接損害等に関する免責

当社は、製品の使用または使用不能に起因して生じた、間接損害、二次的損害、逸失利益、事業機会の損失、施工遅延等については、一切の責任を負いかねます。

使用環境・用途に関する免責

製品の使用環境、設置条件、保管状況、使用方法、ならびに想定用途外での使用に起因し

て生じた不具合や損害につきましては、当社は責任を負いません。

また、当社製品を使用した最終製品や施工物についての適合性、完成度、第三者への影響等につきましても、当社の責任範囲外となります。

第三者起因および不可抗力について

天災地変、火災、事故、停電、輸送障害、法令の改正、行政指導、戦争、紛争、感染症の拡大、その他当社の合理的支配を超える事由により生じた損害について、当社は責任を負いません。

また、運送会社、施工業者、第三者による行為または過失に起因する損害につきましても、当社の責任範囲外となります。

掲載情報に関する免責

本サイトに掲載している製品情報、仕様、取引条件等は、予告なく変更される場合がございます。掲載内容の正確性には十分配慮しておりますが、最新の取引条件および仕様は、当社が別途提示する書面、契約条件をもって優先されるものとします。

その他の注意点

サンプル・カタログ・WEB 掲載情報についての注意

本サイトに掲載している画像、ならびにカタログやサンプルは、製品の質感や色味、仕上りのイメージをお伝えするための参考資料です。実際の製品は、天然素材の特性、個体差、製造時期、閲覧環境等により、色味や風合い、表情が異なる場合がございます。

また、本サイトに掲載している情報は掲載時点の内容に基づいており、製品の仕様、取引条件、対応内容等は予告なく変更される場合がございます。すべての情報が常に最新かつ完全であることを保証するものではありません。

本サイトに記載している内容は、取引条件および対応方針に関する一般的なご案内であり、すべての個別条件や例外的な対応を網羅するものではありません。実際の取引条件については、当社からの個別のご案内、見積書、注文内容、契約条件等をもって優先されるものとします。

請求書の発行方法について

当社では、請求書につきましては、2026 年 6 月発行分より原則として電子発行にて対応しております。紙媒体での請求書発行をご希望の場合には、事務手数料として別途費用を申し受けております。

お問い合わせおよび対応についてのお願い

当社では、円滑な業務運営および公平な対応のため、すべてのお取引先様に対し、統一した基準・手続きに基づいて対応しております。以下のような行為が認められた場合には、対応をお断りする、または以降の取引を見合わせる場合がございます。

- ・ 当社の定める取引条件や品質基準を逸脱した要求
- ・ 合理的な範囲を超える繰り返しの要求や威圧的な言動
- ・ 当社担当者に対する人格否定、暴言、脅迫的な言動

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。